

c/ Francesc Layret, 9 Pol. Ind. El Pla
08750 MOLINS DE REI (Barcelona)
T. (+34) 902 10 8848
F. (+34) 936 686 661
E. sat@everest-tecnovet.com
www.everest-tecnovet.com



CONDICIONES DEL SERVICIO

Es imprescindible cumplimentar correctamente este documento.

Una vez completado deberá ser enviado junto al equipo a Everest Tecnología Veterinaria:

Calle Francesc Layret, 9 Pol. Ind. El Pla - 08750 - Molins de Rei - Barcelona

Al cumplimentar el parte de reparaciones el cliente debe incluir todos los accesorios del aparato.

NO nos hacemos responsables de la pérdida de accesorios no incluidos en este parte.

Indique todos los componentes del envío.

El cliente debe enviarnos el equipo por sus medios de **TRANSPORTE** y se responsabiliza al 100% de cualquier daño o desperfecto que se produzca por causas de transporte o manipulación indebida del equipo.

El cliente se compromete enviarnos el equipo en perfectas condiciones de **higiene**, sin ningún vestigio de sangre o suciedad. En caso de no recibir el equipo en buenas condiciones de limpieza, éste será devuelto al cliente o si cabe, se ofrecerá un presupuesto de limpieza previo al servicio de reparación.

Las reparaciones tienen garantía de **3 meses**. Esta garantía sólo cubre la reparación realizada y el material sustituido y no algún otro daño diferente que pueda presentar dicho equipo. Se excluye de esta garantía los daños por uso o manipulación indebidos.

EVEREST enviará al cliente un presupuesto estimado⁽²⁾ de reparación. La no aceptación de un presupuesto tiene un coste mínimo de 30€ - 96€ (precio referente al diagnóstico del estado del equipo). En este caso, EVEREST enviará el equipo de vuelta al cliente, a portes debidos.

EVEREST le facilita un **SERVICIO DE PRÉSTAMO** de algunos equipos en reparación. A fin de dinamizar este servicio, le rogamos que nos devuelva el equipo prestado tan pronto como reciba su equipo reparado. Si no recibimos el equipo de préstamo en UNA SEMANA a contar desde el día de nuestro albarán de envío de su equipo reparado, LE FACTURAREMOS 10€ AL DÍA EN CONCEPTO DE ALQUILER DE DICHO EQUIPO.

Por regla los equipos tienen un año de garantía a partir de la fecha de factura, excepto algunas garantías extendidas o algunos equipos específicos.

(2) Excepciones:

En algunos casos, el fabricante no envía presupuestos si considera que la reparación es viable económicamente.

CONSULTE EL CASO PARTICULAR DE SU EQUIPO.

Bombas De Infusión NIKI IV:

No se envían presupuestos cuando es una reparación standard. Precio aproximado: 250€. Si los técnicos diagnostican un problema mayor, nos lo comunicarán y enviarán un presupuesto. El precio mínimo para el diagnóstico (aunque que no se repare el equipo) es de 90€.

c/ Francesc Layret, 9 Pol. Ind. El Pla
08750 MOLINS DE REI (Barcelona)
T. (+34) 902 10 8848
F. (+34) 936 686 661
E. sat@everest-tecnovet.com
www.everest-tecnovet.com



PARTE DE REPARACIONES

FECHA			
NOMBRE			
CLÍNICA			
DIRECCIÓN			
POBLACIÓN		C.P.	
TELÉFONO			
E-MAIL			

APARATO	
MODELO	
Nº DE SERIE	

ESTÁ EN GARANTÍA?	SI	NO
-------------------	----	----

DESCRIPCIÓN DE LA AVERÍA (Imprescindible rellenar esta casilla)



· Enviar 2 fotos del equipo a sat@everest-tecnovet.com
(una frontal y otra que se vea el nº de serie)

ACCESORIOS QUE INCLUYE (NO nos hacemos responsables de la pérdida de accesorios no incluidos en este parte)

FIRMA / SELLO DE LA CLÍNICA

Agradecemos su colaboración.
Atentamente,

SAT - Servicio Asistencia Técnica EVEREST

He leído y acepto todas y cada una de las condiciones expuestas en las condiciones de servicio.